



TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN APLICADAS A LA GESTION PUBLICA EN LOS SECTORES SALUD Y EDUCACION

ANTIGUA, GUATEMALA DEL 7 AL 10 DE JUNIO 2010

COORDINA: AEXCID (AGENCIA EXTREMEÑA COOPERACION INTERNACIONA PARA EL DESARROLLO). JUNTA EXTREMADURA

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACION

La Junta de Extremadura apuesta por las nuevas tecnologías como motor de progreso para la sociedad. El mundo ya está más que convencido del papel que desempeñan los ordenadores, Internet o de las grandes redes telemáticas en el futuro de la sociedad. Pero hace casi una década formular un plan estratégico que comprometiese unas más que considerables inversiones públicas en su desarrollo resultaba bastante más arriesgado.

La Junta de Extremadura se dispuso a mediados de los años 90 a preparar a ciudadanos, educadores, empresarios y técnicos nada menos que para hacer frente a una riada que iba a crear el cauce de todo un nuevo modelo de sociedad. Esa convicción está en el origen de iniciativas tales como el Centro de Nuevas Iniciativas, con funciones de observatorio y laboratorio de Sociedad de la Información, Vivernet, un vivero de empresas de base tecnológica, o el Plan de Alfabetización Tecnológica de Extremadura, encargado de mostrar al extremeño de a pie cómo sacar partido en todos los ámbitos a esos nuevos instrumentos tecnológicos que llegaban cargados de posibilidades. Son los proyectos con los que Extremadura "inventaba" su futuro. Se reivindicaba un tipo de sociedad en la que la tecnología debía contribuir a que los ciudadanos ganas en en capacidad para decidir libremente su destino.

En primer lugar, había que garantizar accesibilidad para todos aún a costa de una fuerte inversión pública. Ese fue uno de los mayores obstáculos a los que se enfrentó el Gobierno Autónomo. Las características geográficas y económicas de la región no hacían rentable para el sector privado el despliegue de infraestructura necesaria para lograr los ambiciosos objetivos proyectados.

En consecuencia, fue la propia Junta de Extremadura la que desplegó la Intranet regional, una red corporativa de comunicación que conecta desde 2002 por un sistema de banda ancha, 2 Mb., **más de 1.400 centros educativos, administrativos y sanitarios** que la Administración regional dispone en las 383 localidades de la región.

Fue también la Administración regional la que llevó a cabo el Plan de Extremadura de la Banda Ancha en Extremadura, que, desde 2005, permitió generalizar el ADSL en todos los municipios de la región, convirtiéndose de este modo en la única que dispone de una infraestructura tan completa. Extremadura ha sido capaz de construir la rampa desde la que lanzarse a la conquista de su futuro, sustentada en los principios en los que se apoya el desarrollo del software libre gnuLinEx, la distribución extremeña de software de código abierto, ha contribuido durante todo este tiempo de manera excepcional a alcanzar las metas que el proyecto fijaba. Entre los logros más importantes se encuentra la capacidad adquirida para evitar la dependencia tecnológica. Esto forma parte de las ventajas que depara la socialización del conocimiento, que conlleva la colaboración y el intercambio de experiencias con individuos y comunidades repartidos por los cinco continentes.



LAS TIC Y LA COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO EN EXTREMADURA

La Junta de Extremadura ha apostado por la especialización y la concentración tanto geográfica como sectorial de sus intervenciones de desarrollo como así lo recoge el aún borrador del nuevo plan general de la cooperación para el desarrollo 2010-2013 así como los documentos estratégicos previos. La aplicación de TIC en la administración pública y la reducción de la brecha tecnológica ha estado presente como prioridad sectorial de la cooperación extremeña que a través de la cooperación técnica, de la formación y del intercambio de experiencias la Junta de Extremadura viene desarrollando en numerosas regiones y países, en especialmente en Iberoamérica.

La actividad formativa presente se enmarca en esta prioridad de la cooperación extremeña y también como respuesta concreta a la demanda de los países iberoamericanos con los que Extremadura mantiene líneas de cooperación técnica en materia de TIC.

En octubre de 2009 se celebró un primer curso sobre implementación de TIC en la administración pública en el CF de Santa Cruz de la Sierra. Esta actividad logró reunir a representantes de administraciones públicas de 13 países, con muchos de los cuales ya, de manera bilateral, se venía trabajando en la transferencia de conocimientos y asistencia técnica en Tecnologías de la Información.

La valoración del curso fue muy positiva. Se contabilizaron en torno a un centenar de solicitudes, algunas provenientes de países centroamericanos, Caribe y Méjico, (Nicaragua, R. Dominicana, Cuba y Costa Rica). En Centroamérica Extremadura mantiene líneas de cooperación técnica directa en Panamá, en la ciudad del saber, donde un experto expatriado en TIC presta apoyo técnico por un año, en Nicaragua con TELCOR, a través de FUNDECYT, participada por la Junta de Extremadura, se lleva realizando una labor de asesoramiento al ministerio del ramo en materia de TIC. En El Salvador, a través de OEI, se está ejecutando un proyecto sobre uso de tecnologías en la educación y en R. Dominicana la Junta de Extremadura ha financiado la creación de varios centros tecnológicos en barrios marginales de Santo Domingo.

Este curso que se plantea en el Centro de Formación de Antigua de la AECID, por tanto, fortalece la apuesta formativa en la región, propicia la puesta en común de experiencias y procesos de aplicación e implementación de TIC en el espacio público iberoamericano, con especial énfasis en las áreas de salud y educación, y abre el espacio a futuras colaboraciones y cooperación técnica a otros países de la región por parte de la Junta de Extremadura y la posibilidad de establecer un sistema de cooperación sur-sur y de cooperación triangular en este sector.

PROGRAMA DEL CURSO (VERSION PROVISIONAL)

El curso en el Centro de Formación de Antigua se plantea en un formato abierto al debate y al intercambio de experiencias, muy participativo, y se estructura en tres ejes temáticos:

- 1.- Planificación estratégica para la aplicación de TIC en la administración pública
- 2.- TIC y sistemas de salud
- 3.- La Comunidad Educativa en Red.

EJE 1:

1) Planificación estratégica

- 1.1 Análisis previo de la situación de partida. Identificación de los elementos habilitantes.
- 1.2 Capacidad institucional para el desarrollo del gobierno electrónico
- 1.3 El desarrollo de la sociedad de la información para la transformación del modelo social y económico.
- 1.4 Incentivos a la demanda en el uso de las TICs
- 1.5 Áreas prioritarias de actuación

2) Estrategias dirigidas al ciudadano.

- 2.1 El software libre como factor para el desarrollo de la ciudadanía en el siglo XXI
- 2.2 El Software Libre en la Alfabetización Tecnológica de la población
- 2.3 Producción de contenidos y servicios de gobierno electrónico

3) Estrategias dirigidas a la administración

- 3.1. Marco legal y normativo
- 3.2. Cooperación TIC entre administraciones
- 3.3 Calidad en la administración pública
- 3.4 Participación ciudadana en la administración pública
- 3.5 Desarrollo de las personas que trabajan en la administración pública

4) **Gobierno electrónico: Plataforma de administración electrónica de la Junta de Extremadura**

4.1 Desarrollo de las plataformas operativas: registro, tramitación automatizada, pago telemático, archivo documental electrónico.

5) **El papel del software libre en la sostenibilidad del modelo. Ecosistema de desarrollo para el siglo XXI: estrategia global de sociedad de la información y el conocimiento. software libre y conocimiento abierto como modelos para el impulso de las TIC.**

5.1. El impulso del software libre y el conocimiento compartido.

5.2. El software libre como elemento estratégico de sostenibilidad e independencia tecnológica para las organizaciones públicas.

5.3. El software libre como factor para el desarrollo económico y de la competitividad

5.4. El software libre como impulsor de la I+D+I

5.5. Cooperación internacional en materia de software libre

EJE 2:

1) TIC y sistemas de salud

- Innovación y sector salud.
 - Tics y atención sanitaria.
 - ¿Gestión del cambio?
- (Debate y preguntas a resolver con las exposiciones a continuación).

2) El sistema sanitario público. Estudio de caso: Extremadura:

- estructura: consejería de sanidad, SES y gerencias de área de salud.
- organización: planes de salud, contratos programa y contratos de gestión
- principales características y dificultades de la sanidad extremeña.
- novedades: la unión de la sanidad y la atención a las personas dependientes.

3) El proyecto de la transformación de la sanidad con los sistemas de información:

- Los sistemas de información previos: limitaciones de los cuadros de mando clásicos
- El proyecto de los nuevos sistemas de información:
 - Civitas
 - Repositorio de centros y servicios.
 - JARA:
 - RRHH
 - Ecofin
 - Historia clínica, historia de salud
 - Proyecto Zurbarán (Imágenes médicas) , proyecto Cornalvo (analíticas).
 - Estudio de estaciones clínicas: proyecto racpal.
 - La salud pública:
 - Proyecto de mapas de riesgo.
 - Procesos en salud pública.



- El sector socio-sanitario concertado por el SES: el intento de abarcar centros concertados en salud mental y centros de crónicos.
 - Análisis de la información
 - Proyectos vías clínicas y futuro de la promoción del conocimiento y la evidencia científica.
- Herramientas complementarias:
- Receta electrónica
 - Portal ciudadano
 - Telemedicina

- La gestión del cambio: "¡¡Cuerpo a tierra que vienen los nuestros!!"

4) ¿El futuro?:

- ¿Especialización de las estaciones clínicas a la medida de los profesionales?
- ¿La portabilidad y propiedad del paciente de la Hª clínica?
- ¿Estratificación del riesgo de pacientes?
- ¿Cómo funcionaría la e-Governanza en el sector salud?
- ¿Integración total de la salud pública?.
- ¿Epidemiología analítica y sistemas de información geográfica?.
- ¿Telecomunicaciones y atención sanitaria y social?: cuando la distancia sea un elemento de acercamiento.
- ¿Complementariedad sanitaria y social?: de la unificación de los sistemas de información: ¿repositorio ciudadano ampliado, repositorio de centros y servicios, historia clínica/ historia social, gestión de las listas de espera en residencias, sistemas para la gestión de plazas residenciales?....

EJE 3

1) La Comunidad Educativa en Red

2).-Educación en el siglo XXI:

Nuevas formas de enseñar: hacia un nuevo modelo metodológico

Aprender a aprender

Capacitación en Tecnologías de la Información y la Comunicación

Integración curricular de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

3).- Programa Marco de Dinamización y Fomento del uso de las TIC en la Comunidad Educativa de Extremadura: "**Proyecto ITER**":

3.1 Principios generales y objetivos

3.2 Ejes de actuación

3.2.1 Infraestructuras tecnológicas

- Red Avanzada de Servicios de Telecomunicaciones
- Red Tecnológica Educativa: intranet educativa, equipamiento tecnológico de los centros educativos,
- Proyecto Escuela 2.0

3.2.2 Apoyo técnico a los docentes

- Administradores Informáticos de Centros Educativos
- Centro de Atención y Asistencia TIC



- Gestión remota

3.2.3 Software, aplicaciones y recursos educativos libres

LINEX

EDUCACIÓN: Linex Colegios, Linex Secundaria

PORTAL EDUCATIVO EXTREMEÑO: Información Pública

Intranet Educativa: (aulas virtuales, blog del profesor, ...)

Aplicaciones y herramientas web:

- **Rayuela:** gestión de los centros, comunicación con las familias y e-administración
- **Profex:** gestión del personal docente
- **Aulalinux, ControlAula:** Gestión de las aulas tecnológicas
- **Avanza:** Plataforma on line para educación de adultos y a distancia
- **Mercurio:** Un portal de TV educativa.

Recursos y contenidos educativos:

- Licencias colaborativas
- Herramientas de autor: Constructor Atenex, Squeak
- Repositorios de Recursos. Proyecto Agrega
- Laboratorios Virtuales
- Rincones didácticos

3.2.4 Participación del profesorado, formación y promoción

- Capacitación en TIC del profesorado:

Coordinador TIC de Centro Educativo
Plan de formación específico en TIC
Proyectos de innovación

- Blog en Marcha con las TIC

3.2.5 Participación de las familias

- Favorecer el acceso de las familias a las Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Información por SMS
- Seguimiento Educativo a través de Rayuela y de las diferentes herramientas del portal educativo

4).- ¿Contribuyen las TIC al éxito educativo? Conclusiones

- Estudios nacionales e internacionales
- Resultados obtenidos en Extremadura



PROFESORADO

Jaime Gragera Rodríguez.

Ingeniero de telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Madrid.

Actualmente es Director General de administración Electrónica y Evaluación de las Políticas Públicas de la Junta de Extremadura, donde anteriormente fue Director General De Telecomunicaciones y Redes.

Ha desempeñado otros puestos en la administración autonómica y española, siempre relacionado con las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Vicente Parejo Sosa.

Licenciado en Ciencias Matemáticas por la Universidad de Extremadura. Asesor Técnico Docente encargado de la Coordinación de Nuevas Tecnologías de la Dirección General de Política Educativa de la Consejería de Educación de la Junta de Extremadura desde el 1 de Julio de 2005 hasta abril de 2008. Jefe de Servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación de la Consejería de Educación de la Junta de Extremadura desde abril de 2008 hasta la actualidad. Miembro del Comité Técnico del Programa Nacional Internet en el Aula desde julio de 2005.

Francisco Huertas Méndez.

Responsable de promoción y difusión del Centro de Excelencia de Software Libre de la Junta de Extremadura, desde donde se lleva a cabo el desarrollo del proyecto gnuLinEx, la distribución de software libre propia, y el fomento de la calidad y seguridad del software. Diplomado en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Extremadura, trabaja desde 1997 vinculado al desarrollo y ejecución de las políticas de Sociedad de la Información de la Junta de Extremadura en distintas responsabilidades, especializado en la materia del software libre y el conocimiento abierto.

Emilio Herrera Molina

Director General de Atención Socio-sanitaria y Salud (2003-2008) Servicio Extremeño de Salud, Gobierno de Extremadura. Experto consultor en la elaboración del "Plan Integral contra el cáncer en Extremadura 2007 – 2011" de la Consejería de Sanidad y Dependencia. Socio Fundador y Director Enterprising Solutions for Health: (Junio de 2008 hasta la actualidad) Compañía destinada a aportar soluciones innovadoras en la planificación estratégica, organización, gestión e implementación en el ámbito socio-sanitario.